

# POLITICA PER LA QUALITÀ

## ANNO 2023

Dopo questi anni storici e con l'avanzare della fine di questo lungo periodo di restrizioni, la Direzione spinge per un miglioramento organizzativo aziendale, implementando il proprio SGQ, seguendo lo spunto da tutti i propri collaboratori (cuore pulsante dell'Azienda) ma anche dall'ente di certificazione.

L'Azienda ha sempre offerto un servizio di qualità di prim'ordine al proprio cliente, per non essere solo il suo "fornitore" ma per avere una vera e propria partnership con esso; cercando di trovare assieme il sistema migliore per affrontare i problemi giornalieri, proporre nuove idee che aiutino, sia uno che l'altro, una vita lavorativa più confortevole e sana.

Proprio per questi obiettivi l'Azienda si impegna sempre più al mantenimento ed al continuo miglioramento, per offrire la Qualità del servizio:

- al primo posto resterà sempre la continua comunicazione con il cliente, per assicurarci un servizio sempre migliore e quindi con più soddisfazione del cliente stesso
- per essere sempre l'Azienda vincente vogliamo saper affrontare il continuo cambiamento del progresso, con l'aiuto anche tecnologico all'avanguardia
- essere sempre presenti sul mercato e seguendolo in tutto il suo andamento, cercando di non farci spaventare dalle flessioni che può avere

Pertanto per arrivare a questi obiettivi ci valiamo:

- della nostra forza principale, cioè che l'Azienda è formata da persone con esperienza e competenza le quali credono in essa
- su tutto il personale che deve essere e deve sentirsi parte di una squadra
- sul ricordarsi e ricordare ai propri collaboratori che il miglioramento deve essere continuo
- sulla cura del proprio mezzo, e/o del proprio posto del lavoro deve essere sempre al massimo, per trasmettere al cliente la differenza di qualità che ci contraddistingue.
- Sulla convinzione che si lavora per un'Azienda unica sul mercato

Data

Gennaio 2023

La Direzione

**PERTRANS S.r.l.**

Via Giordano, 56

37050 VALLESE D'OPREANO (VR)

PARTITA I.V.A. N° 02388120236

Iscri. Albr. VR2805547A